

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA KINH TẾ



LÊ THỊ KIM TUYẾN

QUẢN LÝ RỦI RO TÍN DỤNG
TẠI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

ĐỀ ÁN THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

Cần Thơ, tháng 9 năm 2025

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA KINH TẾ



LÊ THỊ KIM TUYẾN
MSSV: 229878

QUẢN LÝ RỦI RO TÍN DỤNG
TẠI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

ĐỀ ÁN THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
Mã ngành: 8340101

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN
PGS.TS NGUYỄN TRI KHIÊM

Cần Thơ, tháng 9 năm 2025

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Đề án với đề tài “*Quản lý rủi ro tín dụng tại các Ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố Cần Thơ*” do học viên **Lê Thị Kim Tuyền** thực hiện, dưới sự hướng dẫn khoa học của **PGS.TS Nguyễn Tri Khiêm**. Đề án đã được báo cáo trước Hội đồng chấm luận văn và được thông qua vào ngày 02/8/2025.

Phản biện
(ký tên)

Thư ký
(ký tên)

Cán bộ hướng dẫn
(ký tên)

Chủ tịch Hội đồng
(ký tên)

LỜI CẢM TẠ

Em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến PGS.TS Nguyễn Tri Khiêm, người đã tận tình hướng dẫn, đồng hành và định hướng khoa học trong suốt quá trình em thực hiện đề tài. Sự tận tâm và những đóng góp quý báu của thầy là nguồn động lực lớn giúp em hoàn thành tốt luận văn này.

Em chân thành cảm ơn quý thầy cô Trường Đại học Nam Cần Thơ đã trang bị cho em nền tảng kiến thức vững chắc và hỗ trợ chuyên môn trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Em cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành đến lãnh đạo và cán bộ tại Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh thành phố Cần Thơ, cùng các ngân hàng thương mại cổ phần trên địa bàn, đã tạo điều kiện, cung cấp thông tin và hỗ trợ tích cực để em hoàn thành tốt nội dung nghiên cứu.

Xin trân trọng cảm ơn!

Cần Thơ, ngày tháng năm 2025

Người thực hiện

Lê Thị Kim Tuyến

TÓM TẮT

Đề án này được thực hiện nhằm đánh giá thực trạng quản lý rủi ro tín dụng tại các ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố Cần Thơ, phân tích các biện pháp đang được áp dụng nhằm phân tán và hạn chế rủi ro trong cho vay, cũng như các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý rủi ro tín dụng. Để đạt được mục tiêu trên, tác giả sử dụng phương pháp thu thập thông tin thứ cấp từ số liệu thống kê trong các báo cáo thường niên của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh thành phố Cần Thơ về hoạt động tiền tệ và ngân hàng tại địa phương, cùng với các báo cáo tổng kết công tác thanh tra, giám sát từ xa do Thanh tra, giám sát Ngân hàng Nhà nước thành phố Cần Thơ thực hiện; sử dụng phương pháp so sánh và phương pháp thống kê mô tả để phân tích và đánh giá kết quả nghiên cứu. Kết quả nghiên cứu đã đề xuất các giải pháp và kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý rủi ro tín dụng, góp phần bảo đảm hoạt động an toàn, hiệu quả và bền vững của các ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Từ khóa: Ngân hàng thương mại, thành phố Cần Thơ, quản lý rủi ro tín dụng

.

ABSTRACT

This thesis aims to assess the current state of credit risk management at commercial banks operating in Can Tho City. The study analyzed the measures currently being implemented to mitigate and disperse credit risk in lending activities, as well as the factors influencing the effectiveness of credit risk management. To achieve these objectives, the study employs secondary data collection methods, drawing from statistical data in the annual reports of the State Bank of Vietnam – Can Tho Branch, in local monetary and banking operations, and from supervisory and inspection summaries conducted by the same institution. In addition, the research utilizes comparative and descriptive statistical methods to analyze and evaluate the findings. Based on the results, the study proposes several recommendations and solutions aimed at enhancing the quality of credit risk management, thereby contributing to the safe, efficient, and sustainable operation of commercial banks in Can Tho City.

Keywords: Commercial banks, Can Tho city, credit risk management.

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề án là công trình nghiên cứu khoa học, độc lập của tôi dưới sự hướng dẫn của Giáo viên hướng dẫn khoa học. Các số liệu, kết quả được trình bày trong luận văn là trung thực, có nguồn gốc rõ ràng, đáng tin cậy và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ khóa luận cùng cấp nào khác.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2025

Người thực hiện

Lê Thị Kim Tuyền

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU	1
1.1. Lý do chọn đề tài	1
1.2. Mục tiêu nghiên cứu	2
1.3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu	3
1.4. Ý nghĩa thực tiễn của đề tài	3
1.5. Kết cấu của Đề án	3
CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU	5
2.1. Các tài liệu nghiên cứu	5
2.2. Đánh giá các tài liệu nghiên cứu	6
CHƯƠNG 3: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	7
3.1. Cơ sở lý luận về quản lý rủi ro tín dụng tại NHTM	7
3.1.1. Ngân hàng thương mại và rủi ro tín dụng của NHTM	8
3.1.2. Khái niệm và vai trò của quản lý rủi ro tín dụng tại các NHTM	12
3.1.3. Quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn Basel	13
3.1.4. Quản lý rủi ro tín dụng tại ngân hàng thương mại	15
3.1.5. Nhân tố ảnh hưởng tới quản lý rủi ro tín dụng tại ngân hàng thương mại	21
3.2. Kinh nghiệm quản lý RRTD tại các NHTM cổ phần ở một số địa phương	24
3.2.1. Kinh nghiệm quản lý rủi ro tín dụng tại NHTM CP Công Thương Hà Nội	24
3.2.2. Kinh nghiệm quản lý rủi ro tín dụng tại NH Nông nghiệp Bắc Ninh	25
3.2.3. Kinh nghiệm quản lý rủi ro tín dụng tại NH TMCP Kỹ Thương TP HCM	27
3.3. Bài học kinh nghiệm cho các NH TMCP ở thành phố Cần Thơ	28
3.4. Phương pháp nghiên cứu	29
CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	31
4.1. Khái quát về hệ thống NHTM cổ phần trên địa bàn TP. Cần Thơ	31
4.1.1. Hệ thống ngân hàng thương mại cổ phần trên địa bàn TP. Cần Thơ	31
4.1.2. Kết quả hoạt động kinh doanh của các NHTM cổ phần ở TP Cần Thơ	32
4.2. Thực trạng hoạt động tín dụng của các NHTM cổ phần tại TP Cần Thơ	34

4.2.1. Cơ cấu tín dụng theo kỳ hạn.....	34
4.2.2. Cơ cấu tín dụng theo loại tiền	35
4.2.3. Cơ cấu tín dụng theo nhóm nợ	36
4.3. Thực trạng rủi ro tín dụng của các NHTM cổ phần trên địa TP Cần Thơ.....	37
4.3.1. Tình hình nợ xấu của các NHTM trên địa thành phố Cần Thơ	39
4.3.2. Tình hình nợ nhóm 2 của các NHTM trên địa bàn tp Cần Thơ	41
4.3.3. Tình hình kết quả kinh doanh các NHTM trên địa bàn TP Cần Thơ.....	41
4.3.4. Tình hình trích lập dự phòng RRTD của các NHTM tại TP Cần Thơ ...	42
4.4. Thực trạng QLRR tín dụng của các NHTM cổ phần ở TP Cần Thơ.....	42
4.4.1. Thực trạng xây dựng chiến lược, chính sách, quy trình QLRR tín dụng	42
4.4.2. Nhận biết và đo lường RRTD.....	43
4.4.3. Theo dõi, đánh giá và điều chỉnh rủi ro	47
4.4.4. Kiểm soát và tài trợ rủi ro tín dụng	47
4.5. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý RRTD đối với các NHTM cổ phần trên địa bàn thành phố Cần Thơ.....	50
4.5.1. Yếu tố khách quan	50
4.5.2. Yếu tố chủ quan	50
4.6. Đánh giá chung về công tác quản lý RRTD tại các NHTM cổ phần trên địa bàn thành phố Cần Thơ	52
4.6.1. Kết quả đạt được	52
4.6.2. Hạn chế	54
4.6.3. Nguyên nhân	56
4.7. Giải pháp hoàn thiện quản lý RRTD tại NHTM CP trên địa bàn Cần Thơ	58
4.7.1. Quan điểm, mục tiêu phương hướng quản lý rủi ro tín dụng tại các ngân hàng thương mại cổ phần trên địa bàn thành phố Cần Thơ.....	58
4.7.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý RRTD tại các NHTM cổ phần trên địa bàn thành phố Cần Thơ.....	60
4.7.2.1. Nâng cao nhận thức về quản lý rủi ro tín dụng.....	60
4.7.2.2. Thực hiện đúng quy trình, quy chế tín dụng nhằm nâng cao công tác quản lý rủi ro tín dụng.....	61

4.7.2.3. Nâng cấp hệ thống thông tin minh bạch chính xác	63
4.7.2.4. Xây dựng và thực hiện các chính sách tín dụng phù hợp.....	64
4.7.2.5. Xây dựng các giới hạn an toàn trong hoạt động tín dụng	66
4.7.2.6. Nâng cao chất lượng kiểm tra, giám sát khoản vay	67
4.7.2.7. Nâng cao trình độ nguồn nhân lực.....	68
CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	70
5.1. KẾT LUẬN	70
5.2. KIẾN NGHỊ.....	70
5.2.1. Kiến nghị đối với Chính phủ	71
5.2.2. Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước	71
TÀI LIỆU THAM KHẢO	73
PHỤ LỤC 1	74
PHỤ LỤC 2	76

DANH SÁCH BẢNG

Trang

Bảng 4.1. Kết quả kinh doanh của các ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021 – 2023.....	32
Bảng 4.2. Tình hình dư nợ cho vay và nợ xấu theo nhóm khối tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021-2023	34
Bảng 4.3. Cơ cấu tín dụng theo kỳ hạn cho vay.....	35
Bảng 4.4. Cơ cấu tín dụng theo loại tiền.....	35
Bảng 4.5. Cơ cấu tín dụng theo nhóm nợ.....	36
Bảng 4.6. Các đơn vị có tỷ lệ nợ xấu lớn hơn 3% trên địa bàn tp Cần Thơ	38
Bảng 4.7. Các đơn vị có tỷ lệ nợ nhóm 2 lớn hơn 2% trên địa bàn tp Cần Thơ	41
Bảng 4.8. Các đơn vị có kết quả kinh doanh âm.....	42
Bảng 4.9. Tình hình trích lập dự phòng rủi ro các ngân hàng thương mại	49

DANH SÁCH HÌNH

Trang

Hình 4.1. Hệ thống các tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố Cần Thơ.....	31
Hình 4.2. Quy trình chấm điểm xếp hạng khách hàng	45

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBTD	Cán bộ tín dụng
DN	Doanh nghiệp
DPRR	Dự phòng rủi ro
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
HĐQT	Hội đồng quản trị
HĐTV	Hội đồng thành viên
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
QHKH	Quan hệ khách hàng
QLRR	Quản lý rủi ro
RRTD	Rủi ro tín dụng
TCTD	Tổ chức tín dụng
TMCP	Thương mại cổ phần
TS	Tài sản
TSBĐ	Tài sản bảo đảm