

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH**



PHẠM THANH HIỀN

**CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TIỆC CƯỚI TẠI NHÀ
HÀNG NINH KIỀU RIVERSIDE**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC

Ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Mã số ngành

CẦN THƠ, tháng năm 2021

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH**

**PHẠM THANH HIỀN
MSSV: 176610
LỚP: DH17QTD01**

**CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TIỆC CƯỚI TẠI NHÀ
HÀNG NINH KIỀU RIVERSIDE**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC
Ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Mã số ngành

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN
Th.s Vũ Lê Duy

CẦN THƠ, tháng năm 2021

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành đề tài tiểu luận một cách hoàn chỉnh, bên cạnh sự nỗ lực cố gắng của bản thân còn có sự hướng dẫn nhiệt tình của quý Thầy cô và bạn bè trong suốt thời gian học tập nghiên cứu và thực hiện tiểu luận.

Xin chân thành bày tỏ lòng biết ơn đến Thầy Vũ Lê Duy người đã hết lòng giúp đỡ và tạo mọi điều kiện tốt nhất cho tôi hoàn thành tiểu luận này. Xin chân thành bày tỏ lòng biết ơn đến toàn thể quý thầy cô trong đoàn khoa du lịch đã tận tình truyền đạt những kiến thức quý báu cũng như tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt quá trình học tập nghiên cứu cho đến khi thực hiện được đề tài tiểu luận.

Cuối cùng, tôi xin cảm ơn đến các bạn sinh viên đã hỗ trợ cho tôi rất nhiều trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện đề tài một cách hoàn chỉnh.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2021

CẦN THƠ, ngày tháng năm 2021

NGƯỜI VIẾT

.....

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tiểu luận là kết quả của quá trình tự nghiên cứu của bản thân, không sao chép kết quả của bất kỳ tiểu luận nào trước đó. Tiểu luận có tham khảo các tài liệu, thông tin theo danh mục tài liệu tham khảo.

Người cam đoan

Sinh viên

PHAM THANH HIỀN

[illegible]

MỤC LỤC

DANH SÁCH BẢNG