

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA KINH TẾ



TRƯỜNG THỊ THÚY AN

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
Ý ĐỊNH THAM GIA BẢO HIỂM XÃ HỘI
TỰ NGUYỆN CỦA NGƯỜI DÂN TRÊN ĐỊA
BÀN HUYỆN MỸ TÚ, TỈNH SÓC TRĂNG**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

Cần Thơ, tháng 10 năm 2022

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA KINH TẾ



TRƯỜNG THỊ THÚY AN

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
Ý ĐỊNH THAM GIA BẢO HIỂM XÃ HỘI
TỰ NGUYỆN CỦA NGƯỜI DÂN TRÊN ĐỊA
BÀN HUYỆN MỸ TÚ, TỈNH SÓC TRĂNG**

LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã ngành: 8340101

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC
TS. NGÔ ANH TÍN

Cần Thơ, tháng 10 năm 2022

LỜI CẢM TẠ

Lời đầu tiên, cho phép tôi xin được cảm ơn Quý Thầy, Cô trường Đại học Nam Cần Thơ đã truyền đạt những kiến thức cho tôi trong suốt thời gian qua. Tôi cũng gửi lời cảm ơn sâu sắc đến TS. Ngô Anh Tín, người đã tận tình hướng dẫn, dìu dắt và chỉ dẫn những kiến thức quý báu giúp tôi để hoàn thiện luận văn.

Xin gửi lời cảm ơn đến gia đình, đồng nghiệp và các bạn học viên trong lớp đã động viên, khuyến khích, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

Mặc dù tôi đã cố gắng để hoàn thiện đề tài, nhưng vẫn không tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy, tôi mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý Thầy, Cô và bạn bè, đồng nghiệp.

Xin kính chúc Quý Thầy, Cô lời chúc sức khỏe và thành đạt!

Chân thành cảm ơn!

TÓM TẮT

Đề tài “*Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng*” được xây dựng dựa trên các cơ sở lý thuyết hành vi nhằm xác định các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia BHXH tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng. Từ đó, đề xuất một số giải pháp và kiến nghị nhằm gia tăng số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn Huyện.

Nghiên cứu tiến hành thu thập dữ liệu sơ cấp theo bảng câu hỏi trên 200 người dân là đối tượng tham gia BHXH tự nguyện không phân biệt đã, đang hoặc chưa tham gia BHXH tự nguyện tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng. Khảo sát được tiến hành vào tháng 6 đến tháng 8 năm 2022. Dữ liệu thu thập được nhập liệu và xử lý bằng phần mềm IBM SPSS Statistics 20, kiểm định độ tin cậy thang đo bằng hệ số Cronbach’s Alpha, hệ số tương quan biến tổng, phân tích nhân tố khám phá EFA, kiểm định sự tương quan Pearson và phân tích hồi quy tuyến tính bội.

Kết quả đánh giá ý định tham gia BHXH tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng trên 7 nhân tố gồm: (1) Thái độ của người dân huyện Mỹ Tú đối với BHXH tự nguyện; (2) Kiểm soát hành vi; (3) Tuyên truyền về BHXH tự nguyện; (4) Ảnh hưởng từ gia đình đối với tham gia BHXH tự nguyện (AHTGD); (5) Cảm nhận rủi ro; (6) Thủ tục tham gia BHXH tự nguyện; (7) Quyền lợi thụ hưởng là nhân tố có ảnh hưởng đến ý định tham gia BHXH tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng.

Kết quả ghi nhận tất cả 7 nhân tố đều có ảnh hưởng cùng chiều đến ý định tham gia BHXH tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng, mạnh nhất là nhân tố thủ tục để người dân có thể tham gia BHXH tự nguyện (beta bằng 0,402); đứng thứ hai là nhân tố ảnh hưởng từ gia đình đối với tham gia BHXH tự nguyện (beta bằng 0,152); kế đến là nhân tố công tác tuyên truyền về BHXH tự nguyện của chính quyền địa phương (beta bằng 0,151); thái độ của người dân huyện Mỹ Tú đối với BHXH tự nguyện (beta bằng 0,149); cảm nhận rủi ro của người dân khi tham gia BHXH tự nguyện (beta bằng 0,103); Quyền lợi thụ hưởng khi tham gia BHXH tự nguyện (beta bằng 0,094) và cuối cùng là nhân tố kiểm soát hành vi của người dân đối với việc tham gia BHXH tự nguyện (beta bằng 0,074).

Trên cơ sở kết quả khảo sát, kết hợp với tình hình tham gia BHXH tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng theo báo cáo của cơ quan BHXH huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng đề tài đề xuất một số hàm ý quản trị về gia tăng ý định tham gia BHXH tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng, góp phần tăng số lượng người dân tham gia BHXH tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng ngày càng nhiều hơn.

ABSTRACT

The topic *"Factors affecting the intention to participate in voluntary social insurance of people in My Tu district, Soc Trang province"* is built on the basis of behavioral theory in order to identify the factors that affect the social insurance participation. Factors affecting the intention to participate in voluntary social insurance of people in My Tu district, Soc Trang province. From there, propose some solutions and recommendations to increase the number of people participating in voluntary social insurance in the district.

The study conducted to collect primary data by questionnaire on 200 people who are participants of voluntary social insurance regardless of whether they have been, are or have not participated in unemployment insurance in My Tu district, Soc Trang province. The survey was conducted from June to August 2022. Collected data was entered and processed by IBM SPSS Statistics 20 software, the reliability of the scale was tested by Cronbach's Alpha coefficient, variable correlation coefficient. Summation, EFA exploratory factor analysis, Pearson correlation test and multiple linear regression analysis.

Results of assessing the intention to participate in voluntary social insurance of people in My Tu district, Soc Trang province on 7 factors including: (1) Attitudes of people in My Tu district towards voluntary social insurance; (2) Behavior control; (3) Propaganda on voluntary social insurance; (4) Influence from family on participation in voluntary social insurance (AHTGD); (5) Perception of risk; (6) Procedures for participating in voluntary social insurance; (7) Moral responsibility are factors that affect the intention to participate in voluntary social insurance of people in My Tu district, Soc Trang province.

The results show that all 7 factors have a positive influence on the intention to participate in voluntary social insurance of people in My Tu district, Soc Trang province, the strongest is the procedural factor so that people can participate in voluntary social insurance. participating in voluntary social insurance (beta equal to 0.402); ranked second is the family influence on voluntary social insurance participation (beta equals 0.152); next is the propaganda factor on voluntary social insurance of local authorities (beta equal to 0.151); attitude of people in My Tu district towards voluntary social insurance (beta equal to 0.149); people's perception of risks when participating in voluntary social insurance (beta equal to 0.103); moral responsibility for themselves and their families when participating in voluntary social insurance (beta is 0.094) and finally is the factor controlling people's behavior towards participating in voluntary social insurance (beta is 0.074).

Based on the survey results, combined with the situation of people participating in voluntary social insurance in the area of My Tu district, Soc Trang province according to the report of the social insurance agency of My Tu district, Soc Trang province, a topic is proposed. Some administrative implications of increasing the intention to participate in voluntary social insurance of people in My Tu district, Soc Trang province, contributing to increasing the number of people participating in voluntary social insurance of people in My Tu district, Soc Trang province more and more.

TRANG CAM KẾT KẾT QUẢ

Tôi là Trương Thị Thúy An, là học viên của trường Đại học Nam Cần Thơ, là người thực hiện đề tài nghiên cứu “*Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng*”

Tôi xin cam đoan công trình nghiên cứu khoa học này là công trình nghiên cứu độc lập của tôi, hoàn toàn không trùng lặp với các công trình nghiên cứu khoa học đã từng công bố trước đó.

Các số liệu trình bày trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

Tác giả luận văn

Trương Thị Thúy An

MỤC LỤC

LỜI CẢM TẠ.....	i
TÓM TẮT	ii
ABSTRACT	iii
TRANG CAM KẾT KẾT QUẢ.....	v
MỤC LỤC.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	viii
DANH MỤC HÌNH	ix
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	x
Chương 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU	1
1.1 Lý do chọn đề tài.....	1
1.2 Mục tiêu và câu hỏi nghiên cứu	2
1.2.1 Mục tiêu nghiên cứu.....	2
1.2.2 Câu hỏi nghiên cứu	3
1.3 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
1.3.1 Đối tượng nghiên cứu.....	3
1.3.2 Phạm vi nghiên cứu.....	3
1.4 Ý nghĩa của nghiên cứu.....	4
1.5 Dự kiến kết cấu luận văn.....	4
Chương 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU	6
2.1 Cơ sở lý thuyết	6
2.1.1 Các khái niệm về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm xã hội tự nguyện	6
2.1.2 Các nội dung về bảo hiểm xã hội tự nguyện.....	7
2.1.3 An sinh xã hội	10
2.2 Cơ sở lý thuyết về hành vi tiêu dùng	11
2.2.1 Khái niệm về hành vi tiêu dùng	11
2.2.2 Lý thuyết về thái độ.....	12
2.2.3 Mối quan hệ giữa thái độ và ý định hành vi.....	15
2.3 Tổng quan các nghiên cứu trước.....	17
2.3.1 Các nghiên cứu trước có liên quan.....	17
2.3.2 Đánh giá tài liệu lược khảo	20
2.4 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	22
2.4.1 Xây dựng giả thuyết.....	22
2.4.2 Xây dựng mô hình nghiên cứu.....	24
Chương 3: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
3.1 Quy trình nghiên cứu	26
3.2 Xây dựng thang đo trong nghiên cứu.....	28
3.2.1 Thang đo thái độ.....	28
3.2.2 Thang đo kiểm soát hành vi	29
3.2.3 Thang đo tuyên truyền về bảo hiểm xã hội tự nguyện	29
3.2.4 Thang đo ảnh hưởng từ gia đình	29
3.2.5 Thang đo cảm nhận rủi ro	30
3.2.6 Thang đo thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện.....	30
3.2.7 Thang đo Quyền lợi thụ hưởng	31
3.3 Các bước nghiên cứu định lượng	32
3.4 Phương pháp nghiên cứu.....	33

3.4.1 Phương pháp thu thập dữ liệu	33
3.4.2 Phương pháp xử lý dữ liệu	33
Chương 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	38
4.1 Giới thiệu tổng quan về Bảo hiểm Xã hội huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng	38
4.1.1 Vị trí và chức năng của Bảo hiểm xã hội huyện Mỹ Tú	38
4.1.2 Nhiệm vụ, quyền hạn của bảo hiểm xã hội huyện Mỹ Tú	38
4.1.3 Cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội huyện Mỹ Tú	40
4.1.4 Công tác BHXH tự nguyện tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2019-2021	41
4.2 Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng	42
4.2.1 Đặc điểm mẫu nghiên cứu	42
4.2.2 Kiểm định độ tin cậy của thang đo	44
4.2.3 Phân tích nhân tố khám phá EFA	52
4.2.4 Phân tích tương quan Pearson	57
4.2.5 Phân tích hồi quy tuyến tính bội	59
4.3 Thảo luận kết quả nghiên cứu	62
4.3.1 Kiểm định giả thuyết	62
4.3.2 So sánh kết quả nghiên cứu đạt được với thực tế và các nghiên cứu trước có liên quan	64
4.3.3 Kiểm định phần dư	68
Chương 5: KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT HÀM Ý QUẢN TRỊ	72
5.1 Kết luận	72
5.2 Đề xuất hàm ý quản trị	73
5.2.1 Hàm ý quản trị về nâng cao nhận thức của người dân về sự cần thiết tham gia BHXH tự nguyện	73
5.2.2 Hàm ý quản trị về đơn giản hóa thủ tục về tham gia BHXH tự nguyện	73
5.2.3 Hàm ý quản trị về gia tăng yếu tố kiểm soát hành vi của người dân về ý định tham gia BHXH tự nguyện	74
5.2.4 Hàm ý quản trị về gia tăng yếu tố Quyền lợi thụ hưởng	75
5.2.5 Hàm ý quản trị về gia tăng công tác tuyên truyền	76
5.2.6 Hàm ý quản trị về gia tăng ảnh hưởng từ gia đình	77
5.3 Hạn chế của đề tài và hướng nghiên cứu tiếp theo	77
TÀI LIỆU THAM KHẢO	79

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1 Quy định về tuổi đời hưởng chế độ hưu trí hàng tháng.....	9
Bảng 2.2 Năm nghỉ hưu và tỷ lệ hưởng lương hưu.....	10
Bảng 3.1 Thang đo thái độ	28
Bảng 3.2 Thang đo kiểm soát hành vi.....	29
Bảng 3.3 Thang đo tuyên truyền về BHXH tự nguyện.....	29
Bảng 3.4 Thang đo ảnh hưởng từ gia đình.....	30
Bảng 3.5 Thang đo cảm nhận rủi ro	30
Bảng 3.6 Thang đo thủ tục tham gia BHXH tự nguyện.....	31
Bảng 3.7 Thang đo quyền lợi thụ hưởng.....	31
Bảng 3.8 Thang đo ý định tham gia BHXH tự nguyện.....	32
Bảng 4.1 Tình hình phát triển BHXH tự nguyện	41
Bảng 4.2 Công tác thu - chi trả BHXH tự nguyện.....	42
Bảng 4.3 Đặc điểm mẫu nghiên cứu về giới tính.....	43
Bảng 4.4 Đặc điểm mẫu nghiên cứu về độ tuổi	43
Bảng 4.5 Đặc điểm mẫu nghiên cứu về trình độ học vấn	44
Bảng 4.6 Kết quả phân tích Cronbach's Alpha thang đo thái độ.....	45
Bảng 4.7 Kết quả phân tích Cronbach's Alpha thang đo kiểm soát hành vi	46
Bảng 4.8 Kết quả phân tích hệ số Cronbach's Alpha thang đo tuyên truyền	47
Bảng 4.9 Kết quả phân tích hệ số Cronbach's Alpha thang đo ảnh hưởng từ gia đình.....	48
Bảng 4.10 Kết quả phân tích Cronbach's Alpha thang đo cảm nhận rủi ro	49
Bảng 4.11 Kết quả phân tích Cronbach's Alpha thang đo thủ tục tham gia BHXH tự nguyện.....	49
Bảng 4.12 Kết quả phân tích Cronbach's Alpha thang đo quyền lợi thụ hưởng	50
Bảng 4.13 Hệ số Cronbach's Alpha thang đo ý định tham gia BHXHHTN	51
Bảng 4.14 Kiểm định KMO và kiểm định Bartlett's.....	52
Bảng 4.15 Tổng phương sai trích.....	53
Bảng 4.16 Kết quả phân tích ma trận xoay các nhân tố.....	54
Bảng 4.17 Kiểm định KMO và kiểm định Bartlett's.....	55
Bảng 4.18 Tổng phương sai trích.....	56
Bảng 4.19 Kết quả phân tích nhân tố biến phụ thuộc	56
Bảng 4.20 Ma trận hệ số tương quan giữa các biến.....	58
Bảng 4.21 Kết quả phân tích hồi quy tuyến tính bội.....	59
Bảng 4.22 Kiểm định ANOVA.....	60
Bảng 4.23 Kết quả kiểm định các hệ số hồi quy.....	61

DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1: Mô hình thuyết hành động hợp lý	16
Hình 2.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	24
Hình 3.1 Quy trình nghiên cứu	26
Hình 4.1 Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia BHXH tự nguyện	67
Hình 4.2 Biểu đồ tần số phần dư chuẩn hóa Histogram	69
Hình 4.3 Biểu đồ phần dư chuẩn hóa Normal P-P Plot	70
Hình 4.4 Biểu đồ Scatter Plot kiểm tra giả định liên hệ tuyến tính	71

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

AHTGD: Thang đo Ảnh hưởng từ gia đình
CNRR: Thang đo Cảm nhận rủi ro
BHXH: Bảo hiểm xã hội
BHYT: Bảo hiểm y tế
ISSA: Hiệp hội An sinh quốc tế
KSHV: Thang đo Kiểm soát hành vi
TD: Thang đo Thái độ
QLTN: Thang đo quyền lợi thụ hưởng
TT: Thang đo Tuyên truyền về BHXH tự nguyện
YD: Thang đo Ý định tham gia BHXH tự nguyện